

# お客様アンケート

1、 工事の仕上りはいかがでしたでしょうか？

- a 大変満足  b 満足 c 普通 d やや不満足 e 不満足  
ご意見をお書き下さい

(新交通の初めからと比べて上げて頂きました。)

2、 営業・工事スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- a 大変満足  b 満足 c 普通 d やや不満足 e 不満足  
ご意見をお書き下さい

(ポイントポイントでは都度認識連絡等があり満足しています。)

3、 現場の清掃及び挨拶はいかがでしたでしょうか？

- a 大変満足 b 満足  c 普通 d やや不満足 e 不満足  
ご意見をお書き下さい

(毎回工事前後の挨拶は頂きましたが、全体の工事完了後、  
工事で出たゴミ等がまだ残っていました。)

4、 今回の金額はいかがでしたでしょうか？

- a 大変満足 b 満足  c 普通 d やや高い e とても高すぎる  
ご意見をお書き下さい

( )

5、 今後、お知り合いを紹介していただけるでしょうか？

- a 是非紹介したい b 紹介したい  c どちらとも言えない d 絶対しない  
ご意見をお書き下さい

(機会があれば紹介したいと思います。)

その他、ご意見等ございましたら何なりとお書き下さい

長期(1ヶ月以上位)工事の場合は都度進捗状況等を  
御連絡頂くようお願いいたします。

※なお、このアンケートはHPに載せたいと思うのですがよろしいでしょうか？

はい  いいえ